

**INFORME QUE PRESENTA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DISTRITAL 28 DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO DEL SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DIRIGIDAS A PERSONAS SUPERVISORAS ELECTORALES Y CAPACITADORAS-ASISTENTES ELECTORALES QUE COLABORAN EN EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, EN EL MARCO DEL CONVENIO GENERAL DE COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL Y EL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA EL PROCESO ELECTORAL CONCURRENTES 2020-2021.**

**INFORME QUE PRESENTA LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DISTRITAL 28 DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO DEL SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DIRIGIDAS A PERSONAS SUPERVISORAS ELECTORALES Y CAPACITADORAS-ASISTENTES ELECTORALES QUE COLABORAN EN EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, EN EL MARCO DEL CONVENIO GENERAL DE COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL Y EL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO PARA EL PROCESO ELECTORAL CONCURRENTES 2020-2021.**

Con fundamento en los artículos 4, numeral 1; 32, numeral 1, inciso a), fracciones I y IV; 81 numeral 1; 82 numeral 1; 98 numerales 1 y 2; 104 numeral 1, inciso a), f), g), h) i) y o); 215 numerales 1 y 2; 254 numeral 1 de la *Ley General de Instituciones Electorales*; 97 fracción XV; 113 fracción I, 115, 116, 126 fracción I del *Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México*; 110 numeral 2, 3 y 4; 112 numerales 1 y 2; 113 del Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral, 39 fracciones I y V; 40 fracción I y 43 del *Reglamento Interior del Instituto Electoral de la Ciudad de México*; así como lo establecido en la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral del Instituto Nacional Electoral y la Estrategia Operativa y Didáctica para el seguimiento de la integración de Mesas Directivas de Casilla y Capacitación Electoral del Proceso Electoral 2020-2021, se procede a informar lo siguiente:

Las actividades de integración de las Mesas Directivas de Casilla (MDC), de las Mesas de Escrutinio y Cómputo (MEC) y la capacitación al funcionariado que las conformará, son atribuciones que corresponden al Instituto Nacional Electoral (INE), las cuales se desarrollan por conducto de sus Juntas Distritales Ejecutivas (JDE) y sus Consejos Distritales (CD), con el apoyo de las personas que se desempeñarán como Supervisoras/es Electorales (SE) y Capacitadoras/es Asistentes Electorales (CAE) en el Instituto Nacional Electoral (INE).

Dicho personal tiene bajo su responsabilidad la ejecución de tareas sustantivas para el proceso de integración de MDC y de MEC, así como para la capacitación electoral de la ciudadanía insaculada, como se describe a continuación.

**Tabla 1. Tareas en las que participan las personas SE y CAE en el INE en el marco del proceso electoral concurrente 2020-2021.**

SE	CAE
Es la persona encargada de coordinar, apoyar y verificar (en gabinete y campo) las actividades de capacitación y asistencia electoral realizadas por las personas CAE que están bajo su responsabilidad, con la finalidad de dar cumplimiento en tiempo y forma a las actividades encomendadas para la ubicación, integración y funcionamiento de las mesas directivas de casilla y la operación del Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2021, los mecanismos de recolección y traslado del paquete electoral, además de auxiliar en el cómputo distrital.	Es la persona encargada de visitar, sensibilizar, notificar y capacitar a la ciudadanía sorteada; entregar el nombramiento y proporcionar a la ciudadanía designada como funcionariado de MDC, los conocimientos y habilidades necesarias para realizar sus actividades en la Jornada Electoral; desarrollar las actividades de asistencia electoral; garantizar el día de la elección la integración, instalación y funcionamiento de las casillas electorales e informar sobre el desarrollo de la Jornada Electoral a través del SIJE 2021, así como apoyar en la operación y funcionamiento de los mecanismos de recolección y traslado de los paquetes electorales, además de auxiliar en el cómputo distrital.

**Fuente:** Elaborado por la DEPCyC a partir de la información correspondiente a los perfiles de SE y CAE contenidos en el *Manual de Reclutamiento, Selección y Contratación de las y los Supervisores Electorales y Capacitadores Asistentes Electorales*, documento que forma parte de la ECAE 2020-2021.

## Capacitación de SE y CAE

De acuerdo con la Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral 2020-2021 (ECAE) del INE, las actividades de capacitación planificadas para el personal que se desempeñará como SE y CAE, se desarrollarán en la modalidad virtual (cursos) y presencial (talleres), como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 2. Planificación de capacitación para el personal SE y CAE.**

Capacitación dirigida a personas SE y CAE			
Actividad	Objetivo	Modalidad	Periodo de ejecución
<b>Taller para las personas supervisoras electorales</b>	Brindar herramientas para la coordinación y verificación de las actividades de capacitación y asistencia electoral.	Presencial	25 al 31 de enero de 2021
<b>Curso virtual para personas supervisoras electorales</b>	Dotar a las personas que se desempeñen como SE las habilidades y herramientas necesarias para coordinar de manera efectiva las actividades de las personas CAE a su cargo en las labores de capacitación y asistencia electoral.	Virtual	25 al 31 de enero de 2021
<b>Taller para personas SE y CAE: primera etapa</b>	Desarrollar conocimientos y habilidades específicas que les permitan realizar las actividades a su cargo durante la primera etapa de capacitación para sensibilizar y capacitar a la ciudadanía para que participe en la Jornada Electoral.	Presencial	1 al 11 de febrero de 2021
<b>Curso virtual para personas CAE: primera etapa</b>	Reforzar los conocimientos necesarios para realizar su labor dentro del espacio geográfico designado, así como la sensibilización y capacitación sin discriminación a la ciudadanía sorteada durante la primera etapa.	Virtual	1 al 11 de febrero de 2021
<b>Curso virtual Manejo y superación de objeciones</b>	Brindar herramientas a las personas que se desempeñen como CAE para la comunicación asertiva con la ciudadanía, con la finalidad de incrementar la disposición a participar como funcionariado de casilla.	Virtual	1 al 11 de febrero de 2021
<b>Curso virtual para personas SE y CAE: segunda etapa</b>	Adquirir los conocimientos necesarios para la entrega de nombramientos, capacitar, realizar sustituciones y asistir al funcionariado de casilla durante la Jornada Electoral, además de Ejercitar el llenado de formatos y de documentación electoral, así como la planeación y desarrollo de simulacros.	Virtual	1 al 12 de abril de 2021
<b>Taller para personas SE y CAE: segunda etapa</b>	Reforzar conocimientos y desarrollar habilidades mediante la práctica para realizar las actividades de supervisión, capacitación y asistencia electoral durante la segunda etapa de capacitación.	Presencial	1 al 12 de abril de 2021

**Fuente:** Elaborado por la DEPCyC, a partir de la información contenida en el Programa de Capacitación Electoral (Estructura Curricular) y en la Adenda *Precisiones Operativas*, documentos que forman parte de la ECAE 2020-2021.

De la información contenida en la tabla anterior, se advierte que las personas que funjan en el INE como SE recibirán 3 talleres y 2 cursos, mientras que las personas

que se desempeñen como CAE recibirán su capacitación a través de 2 talleres y 3 cursos.

Cabe señalar que con motivo de la pandemia generada por el Covid-19, el INE consideró que, en el caso de la capacitación presencial (simulacros, prácticas), se cuente con dos escenarios: a) se deberán privilegiar grupos de máximo veinte personas; y, b) en caso de que las condiciones del lugar así lo permitan, de máximo cuarenta personas, siempre que se cuente con espacio suficiente entre ellas<sup>1</sup>.

### **Relevancia institucional de las actividades de seguimiento**

El desempeño de las personas SE y CAE en los procesos de integración de MDC, de MEC y de la capacitación a la ciudadanía insaculada, las actividades de seguimiento relacionadas con el proceso de su contratación y capacitación revisten gran importancia porque permite identificar los aspectos siguientes:

- Que las personas que funjan en el INE como SE y CAE sean contratados en los periodos establecidos para ello, así como el porcentaje de mujeres y varones que desempeñarán dichos cargos.
- Conocer el número de personas SE y CAE que son sustituidos, las causas que generaron dichos movimientos, así como la emisión de convocatorias extraordinarias, en su caso.
- Verificar que la capacitación que imparta el INE dirigida a las personas SE y CAE se realice en los periodos establecidos en la ECAE 2021 y conforme a los contenidos establecidos en el Programa de Capacitación (Estructura Curricular).
- Identificar hallazgos relevantes susceptibles de conformar acciones de corrección o mejora a los procesos de contratación y capacitación de personas SE y CAE.

---

<sup>1</sup> Programa de Capacitación Electoral (Estructura Curricular), página 8.

## Ejecución de las actividades de seguimiento

El INE cuenta con la herramienta *Multisistema ELEC2021*, que es un conjunto de sistemas informáticos que permite realizar el registro y consulta de la información de los procedimientos establecidos en materia de integración de mesas directivas de casilla y capacitación electoral en sus dos etapas, así como llevar a cabo el registro y seguimiento del proceso de ingreso de las y los SE y CAE desde los ámbitos central, local y distrital del INE, y en su caso, por los Organismos Públicos Locales (OPL).

En este sentido, conforme lo previsto en los documentos de normativos del INE, así como en los instrumentos de colaboración acordados con el IECM, los órganos desconcentrados (OD) del IECM cuentan con la liga de acceso, clave de usuario y contraseña, para acceder al referido multisistema. La Unidad Técnica de Servicios Informáticos del IECM es el área responsable de la distribución de las cuentas de usuario, contraseñas y liga de acceso, así como de proveer los servicios de asistencia en lo relativo a dicho sistema en el órgano electoral local.

De esta forma, y siguiendo lo previsto en el documento «Estrategia Operativa y Didáctica para el seguimiento de la integración de Mesas Directivas de Casilla y Capacitación Electoral del Proceso Electoral 2020-2021» (Estrategia 2021), los OD del IECM realizan el seguimiento al ingreso y sustituciones que realice el INE de las personas SE y CAE en gabinete, a través del citado Multisistema ELEC2021, utilizando el formato denominado «*Seguimiento a la contratación y sustituciones de personas que se desempeñarán como SE y CAE*».

Las actividades de capacitación que reciban las personas SE y CAE para MDC y para MEC se verificarán en campo, empleando los formatos denominados:

- *«Seguimiento al Taller de capacitación dirigido a las personas que se desempeñarán como SE»,*
- *«Seguimiento al Taller de capacitación dirigido a las personas que se desempeñarán como SE y CAE para MDC-Primera etapa»,*
- *«Seguimiento al Taller de capacitación dirigido a las personas que se desempeñarán como SE y CAE para MEC-Primera etapa»,*
- *«Seguimiento al Taller de capacitación dirigido a las personas que se desempeñarán como SE y CAE para MDC-Segunda etapa», y*
- *«Seguimiento al Taller de capacitación dirigido a las personas que se desempeñarán como SE y CAE para MEC-Segunda etapa».*

**Respecto del avance en el procedimiento de reclutamiento y selección de las y los supervisores electorales y capacitadores-asistentes electorales del INE**

- **Situación general para la Ciudad de México**

En el INE, y conforme sus propios datos, para la Ciudad de México durante el Proceso Electoral Concurrente en curso, 566 personas participarán como SE y 3,326 CAE. De éstas:

- a) Por lo que hace a las figuras de SE, 564 corresponden al Programa de Integración de Mesas Directivas de Casilla y 2 al Programa del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero.
- b) Por lo que hace a las figuras de CAE, 3,319 corresponden al Programa de Integración de Mesas Directivas de Casilla y 7 al Programa del Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero.

Durante el periodo del 19 de octubre de 2020 al 01 de diciembre de 2020 en la entidad se registraron 57,374 aspirantes ante la autoridad electoral nacional.

- **Registro y revisión documental**

De conformidad con lo establecido en el *Manual de Reclutamiento, Selección y de Contratación de las y los Supervisores Electorales y Capacitadores-Asistentes*

*ElectORAles*, la autoridad electoral nacional realizó el registro de forma paralela a la recepción de la documentación durante el periodo del 19 de octubre al 03 de diciembre de 2020.

- **Plática de Inducción**

Durante la plática de inducción, la autoridad electoral nacional dio a conocer de manera breve, la misión y visión del INE; así como las actividades y responsabilidades de las figuras de SE y CAE. La plática de inducción fue un requisito indispensable para continuar en el proceso de selección y se pudo cumplir acudiendo de forma presencial a las JDE, en la programación establecida por las mismas o visualizando los contenidos en el sistema de reclutamiento en línea.

- **Examen de conocimientos, habilidades y actitudes**

El examen fue el instrumento utilizado por la autoridad electoral nacional en el proceso de selección de SE y CAE, el cual tuvo como finalidad elegir a las y los aspirantes que demostraron tener el conocimiento de los aspectos generales sobre el proceso electoral concurrente. Se aplicó del 12 al 13 de diciembre de 2020.

- **Entrevista para seleccionar a SE**

Con el propósito de confirmar la información proporcionada por las y los aspirantes registrada en la solicitud y analizar comparativamente las competencias de las y los candidatos para ocupar el puesto de SE, la autoridad electoral nacional aplicó una entrevista en el periodo del 16 al 22 de diciembre de 2020.

- **Entrevista para Seleccionar a las y los CAE**



Con la finalidad de confirmar la información proporcionada por las y los aspirantes registrada en la solicitud y analizar comparativamente las competencias de las y los candidatos para ocupar el puesto de CAE, la autoridad electoral nacional les aplicó una entrevista. Ésta fue realizada dentro del periodo del 04 al 13 de enero de 2021.

- **Evaluación Integral**

Una vez que la o el aspirante acreditó cada una de las etapas de selección, la autoridad electoral nacional realizó una evaluación integral, a partir de toda la información obtenida en estas.

Los porcentajes que se tomaron en cuenta para la evaluación integral fueron los siguientes:

- Examen de conocimientos, habilidades y actitudes 60%
- Entrevista 40%

La calificación mínima aprobatoria en la evaluación integral fue de 6.000 (seis).

**Seguimiento por parte de la Dirección Distrital 28 a los procedimientos de ingreso y capacitación de las y los supervisores electorales y capacitadores-asistentes electorales del INE, en seguimiento a las actividades realizadas por las Juntas Distritales Ejecutivas 04, 18 y 19**

Referente a las actividades de seguimiento realizadas en gabinete por los órganos desconcentrados del IECM por medio del *MultisistemaELEC2021*, a las Juntas Distritales Ejecutivas (JDE) del INE, con relación al ingreso y capacitación de Supervisores Electorales y Capacitadores Asistentes Electorales con corte al 15 de febrero de 2021, se informa lo siguiente:

**Tabla 3. Cuantificación de personas que ingresaron al INE para participar como SE y CAE, por Junta Distrital Ejecutiva con convergencia con el ámbito territorial del 28 Órgano Desconcentrado del IECM**

Junta Distrital Ejecutiva con la que se converge	Personas SE contratadas		Personas CAE contratadas	
	Mujeres	Varones	Mujeres	Varones
04 (SE 20; CAE 119)	13	7	74	20
18 (SE 24; CAE 143)	16	8	71	31
19 (SE 22; CAE 131)	16	6	77	16

**Fuente:** Elaboración propia, el Multisistema ELEC2021 no muestra los datos necesarios.

**Tabla 4. Cuantificación de sustituciones de personas SE y CAE, por Junta Distrital Ejecutiva del INE con convergencia con el ámbito territorial del 28 Órgano Desconcentrado del IECM**

Junta Distrital Ejecutiva con la que se converge	Sustitución de SE		Sustitución de CAE	
	Mujeres	Varones	Mujeres	Varones
04	0	1	4	9
18	1	1	5	3
19	0	0	2	2

**Fuente:** Elaboración a partir de datos del Multisistema ELEC2021.

**Tabla 5. Cuantificación de causas que motivaron las sustituciones de personas SE y CAE, por Junta Distrital Ejecutiva del INE con convergencia con el ámbito territorial del 28 Órgano Desconcentrado del IECM**

Junta Distrital Ejecutiva con la que se converge	Declinación durante la publicación de resultados		Término anticipado de contrato		Recisión de contrato		Renuncias	
	SE	CAE	SE	CAE	SE	CAE	SE	CAE
04	1	10	0	0	0	0	0	3
18	0	2	0	0	0	0	2	6
19	0	1	0	0	0	0	0	3

**Fuente:** Elaboración a partir de datos del Multisistema ELEC2021.

**Tabla 6. Identificación de convocatorias extraordinarias para la contratación de personas SE y CAE, por Junta Distrital Ejecutiva del INE con convergencia con el ámbito territorial del 28 Órgano Desconcentrado del IECM, con corte al 15 de febrero de 2021**

Junta Distrital Ejecutiva con la que se converge	Convocatorias extraordinarias		Cargo para el que se emitió la convocatoria extraordinaria	
	Sí	No	SE	CAE
04		X		
18		X		
19		X		

Fuente: Elaboración propia, a partir de datos del Multisistema ELEC2021.

### Seguimiento al Taller de capacitación dirigido a las personas que se desempeñarán como SE en el INE

Con relación a las actividades de seguimiento realizadas por el Órgano Desconcentrado 28 en coordinación con las Juntas Distritales Ejecutivas 04, 18 y 19 del INE, para llevar a cabo la capacitación de SE en su primera etapa, del 25 al 31 de enero del presente año, se informa lo siguiente:

**Tabla 7. Identificación de las actividades de seguimiento a la capacitación (talleres) de SE (primera etapa), por Junta Distrital Ejecutiva del INE con convergencia con el ámbito territorial del 28 Órgano Desconcentrado del IECM, con corte al 15 de febrero de 2021**

Junta Distrital Ejecutiva con la que se converge	Personas que participaron		Sede	Fecha	Temáticas abordadas	Duración en minutos
	Mujeres	Varones				
04	88	57	Dirección Territorial San Lorenzo Tezonco	01 al 11/02/21	El proceso electoral en la entidad, Aspectos a considerar para realizar las labores de SE y CAE, Importancia de SE y CAE en el proceso electoral, Espacio geográfico de la capacitación electoral, Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores, 1a etapa de capacitación: actividades a realizar, ¿Qué es la Jornada Electoral?, Introducción a las actividades de asistencia electoral, Medidas sanitarias para las actividades durante la 1a etapa.	953
18	101	66	JDE 18	01 al 04/02/21	El proceso electoral en la entidad, Aspectos a considerar para realizar las labores de SE y CAE, Importancia de SE y CAE en el proceso electoral, Espacio geográfico de la capacitación electoral.	370
19	128	89	PLATAFORMA VIA ZOOM	08 al 10/02/21	1a etapa de capacitación: actividades a realizar, ¿Qué es la Jornada Electoral?, Introducción a las actividades de asistencia electoral, Medidas sanitarias para las actividades durante la 1a etapa.	399

Fuente: Elaboración propia.

Cabe señalar que este órgano desconcentrado, envió los formatos denominados: «Seguimiento al Taller de capacitación dirigido a las personas que se desempeñarán como SE», y «Seguimiento a la contratación y sustituciones de personas que se desempeñarán como SE y CAE» al correo electrónico: [participacion.ciudadana@iecm.mx](mailto:participacion.ciudadana@iecm.mx), de conformidad con lo establecido en la **Estrategia Operativa y Didáctica para el seguimiento de la integración de Mesas Directivas de Casilla y Capacitación Electoral del Proceso Electoral 2020-2021.**

Finalmente, este Informe se presenta ante el colegiado, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 128 fracción I y XV, con relación a los artículos 126 fracciones I, VII y XIV, así como el 115 y 117 del *Código de Instituciones y Procedimientos Electorales de la Ciudad de México*.